

平成23年度 認定こども園つばさ 満足度調査アンケート

自由記述欄抜粋（卒園児、幼稚園在園児）

●：要対応、 ◎：積極的に検討、 ○：検討、 ☆：感謝、 【】：園からの説明補足

<園庭・設備>

○すばらしい園庭があるのでそれを十分生かして欲しい（外遊びを増やして欲しい）。戸外コーナーと室内コーナーに分かれることはできないか？【参観は取組中心だが、通常保育では取り組み後や午後の時間など十分外遊び、運動、体操等を行っている。コーナー分けは職員配置上難しい。】

●園庭の側溝蓋が開いているので危ない【チェック済み。】

●使われていないすべり台が危ない【移動済み。】

<日常>

・出席ノートのシールを毎日子供に貼らせて欲しい（間違いがある）。

○泥だんご作りをさせて欲しい

・午前中取り組みが多すぎる感じがする。【40分集中して行うが、必要な時間である。】

◎跳び箱は毎日練習して欲しい【タイヤ飛びを含め年間を通して練習できるよう計画する。】

・漢字絵本が年少には難しすぎる【むしろ漢字のほうが覚えやすい。取り組み便りで説明予定。】

●トイレのスリッパがいつもバラバラ【スリッパ棚を設け子どもたちと使い方を話した。】

●トイレが汚れているのをみた【子どもたちと使い方を話した。】

●トイレトペーパーがないことがよくある【子どもたちの自主性尊重。】

☆中央幼稚園に預けてよかった

☆食事面、運動面で子供のやる気発言が増えた

☆子供だけでなく親も成長できた

◎定期的に先生と話す機会を設けて欲しい

○保護者交流会があると良い

○保育参観を増やして欲しい（多数意見）。

○祖父母交流会のように保護者も一緒に園内で行事をしたい（お弁当を食べたり）

●電話対応に不満がある【全職員の電話対応研修を実施した。】

●連絡伝達（バス職員→担任）がうまくいかないことがあったので、バス連絡用紙になってよかった（徹底して欲しい）【重点項目。連絡用紙を利用、継続してチェック必要。】

☆子供が体調を崩したときの親身な対応が有難かった

☆先生方の対応の良さに満足している

☆先生達の子供に対する接し方がよい

●連絡帳に記入しても何ヶ月も先生のチェックがないので口頭連絡が増えている【職員間で確認。】

●体温チェック表も先生のチェックが少ない【職員間で確認。】

●たんこぶを作った日に連絡がなかった（連絡帳でもよいので教えて欲しい）【職員間で確認。】

○子供の園での様子がわからない（連絡帳に記載して欲しい）

○教材の絵本が兄弟と同じ場合があるので、買わなくてもいいようにしてほしい、又は違う絵本にして欲しい

- ・産休を取ることがわかっているのに、担任をもたせるのが理解できず、残念。【人員、予算の制限がある中、適材適所で配置した結果。また引き継ぎも必要。】

<バス>

- バス乗せ間違いが多い（預かりのないとき、あるとき）。【重点項目。バス連絡用紙の利用。また継続的にチェックしていく。】
- コスモスバス停の利用者が多すぎて大変、バス停を増やして欲しい（大村）、バス停を自宅近くにして欲しい。【運行時間、バス停利用人数、便毎の乗車定員、安全な乗降可能なバス停車場所、保護者車駐車スペース等の条件のもと、全体のバランスを考慮しながら現状のバス停を設定している。毎年、コース等を含めて見直しを行っているが、個々の要望に全て応えるのは困難。】

<その他対応>

- ・年少々クラスが欲しい（月齢差を感じる）【定員に達しているため、幼稚園児として町外からの未満児受入は現状不可。】
- ☆アンケート調査が非常に良い（改善意欲がみられる）
- アンケート調査方法に問題がある（個人が特定される）【封筒での配布・回収を行った。】
 - ・保育時間が15分でも長くなれば嬉しい【職員体制上、7時～19時以上の延長は難しい。】
- ◎幼保の機能をもっているのでもいいところもあるが、運動会・発表会など中途半端だと感じる部分も多い
 - ・行事ボランティアが幼稚園保護者ばかりで、保育園保護者も協力すべきだ（幼稚園保護者も仕事をしている）、今年度協力していない保護者を中心に来年度はお願いしてはどうか？【ボランティアは自由参加であり、協力できる方が、できる範囲で参加して頂きたい。】
- 保護者の駐車場のマナーが悪い（長話・ドア開けっ放しなど）
 - ・園の規則として園児のジャージ登園を統一して欲しい（行事でバラバラなのはおかしい）【練習などで園の活動上必要があればジャージ登園をお知らせし、それ以外は自由。ご家庭の方針を尊重する方針。】

<給食>

- 給食試食会（有料）、給食参観をしてほしい
- 行事に合った給食献立を考えて欲しい（月見＝おだんご、ひな祭り＝ひなあられ等）
- 給食食材産地を献立表に載せて欲しい（簡単な表で張り出しでもよいので）
- おやつ量が少ない
- カレーの日が多すぎて、家で作る機会が減ってしまう。
- 給食が冷たい

<運動会等>

- ◎運動会の日程が小学校と重ならないようにして欲しい
- ◎運動会延期の日程をあらかじめ決めて欲しい（仕事の都合）
- 運動会延期の場合、体育館で実施にしてみてもどうか
 - ・駐車場の都合によるマラソン大会の応援中止が理解できない
 - ・思い出深い場所なので、卒園式は園でしてほしい（在園児保護者意見）【卒園児保護者には好評だったので次年度も同様に実施予定】
- ☆グリーンハートホールでの卒園式は最初不満だったが実際は最高に良かった