

# H25年度 保護者満足度調査集計結果

認定こども園つばさ

- ・匿名アンケートの形で実施、平成26年3月7日回収
- ・有効回答数188名/228名

	内容	満足	やや満足	やや不満	不満	非該当 わからない	満足度(%)
環境	園庭の広さや遊具の充実等	168	15	0	0	5	97
	保育室の飾りつけなど	148	31	1	0	8	94
	駐車場の広さや使いやすさなど	52	71	52	12	1	62
	自然環境(植物、花、木)	152	29	2	0	5	94
	園舎について(トイレや清潔さなど)	96	63	16	4	9	80
	園内設備の充実度(冷暖房など)	102	64	16	2	4	82
教育・保育内容	先生の印象(挨拶、電話対応など)	129	54	4	1	0	88
	先生の保育技術(子どもへの対応や取組みのやり方など)	139	42	3	1	3	91
	職員の、ベテラン・若手のバランス、雰囲気、チームワーク	123	51	5	2	7	88
	園と保護者のコミュニケーション(送迎時、お便り帳など)	110	59	16	1	2	83
	園便り、クラス便り(内容や配布頻度、時期)	132	51	2	2	1	89
	園の教育・保育目標	146	41	0	0	1	93
	園で行う取組みの内容(右脳教育など)	143	37	3	0	5	92
	園で行う取組みの内容(英語、体育教室など)	153	32	1	1	1	93
	諸費用(園で徴収する主食代、絵本代、プリント代など)	126	50	5	2	5	88
	放課後の英、体、ピアノ、絵画教室など	73	19	2	0	94	92
	飼育栽培について	100	47	3	0	38	88
	行事の充実(数や内容、参加する機会)	110	61	12	3	2	83
給食	給食の献立内容や量、味について	135	33	4	0	16	92
	おやつの内容について	131	36	8	4	9	88
	離乳食やアレルギー対応について	110	16	0	0	62	96
その他	園長に対して(リーダーシップ、仕事ぶり)	113	52	3	1	19	88
	立地条件(立地環境、場所のわかりやすさなど)	132	47	7	0	2	89
	園の評判	141	41	0	0	6	92
	規模の大きさ(園児数、教職員数)	129	47	6	3	3	88
	地域での園の役割	101	43	0	0	44	90
	幼稚園の通園バスについて(時間・安全等)	76	45	10	2	55	82
	つばさメール(メールの一斉送信)について	147	33	5	0	3	92
	意見や苦情に対する園の対応について	95	57	4	10	22	81
子育て支援つばさの活動について	95	24	0	0	69	93	

## 【まとめ】

概ね90%を超える高い満足度ですが、上記でマークした項目は満足度85%以下でした。昨年と同傾向にありますのでご説明します。

・例年と同じく駐車場の満足度が極端に低いです。広さについての根本的な対応は難しいですが、自由記述を参考に、より安全に利用できるようルール周知や徹底をしていきます。

・特にトイレなどの設備に関しては、将来的には改築を視野に入れますが、当面は清掃などで使いやすい環境を整えていきます。

・施設面では、夏の暑さが厳しかったので、H25年度に幼稚園舎でエアコンの追加設置を行いました。今後も優先度と予算面でバランスを取りながら向上させていきます。

・コミュニケーションでは、内部の連絡ミスがまだあるので、引き続き課題として対応していきます。お便りについては、個々に詳しく記載する時間がとれないので、面談など別の手段で保護者とのコミュニケーションを取っていきます。

・行事が簡素化されているというご意見ですが、今の状況について、別紙回答にて理由をご説明しました。

・通園バスはほぼ定員いっぱい、時間的にも厳しい状況です。バス停の設定など、ご希望通りいかない部分がありますが、希望者全員が利用できるようご協力をお願いしたいと思います。

・苦情対応について満足度が低く、今後、ご意見等に対してより丁寧に回答・対応していきます。

※自由記述で頂いた102件のご意見については、別紙回答をご覧ください